



### Ihre Meinung zählt! Was kann Ihre Berufsorganisation noch für Sie tun?

Köln, den 17. Dezember 2010

Als Mitglied der Dachdecker-Innung erwarten Sie von Ihrer Berufsorganisation wirksame Unterstützung für Ihre tägliche betriebliche Arbeit. Ihre Innung, Ihr Landesverband und der Zentralverband des Deutschen Dachdeckerhandwerks (ZVDH) bereiten daher täglich eine Vielzahl von Informationen für Sie auf, beraten Sie per Telefon und stellen Ihnen wichtige Arbeitsmittel zur Verfügung. Das alles und noch viel mehr macht Ihre Berufsorganisation, damit Sie sich erfolgreich auf Ihren Betrieb und Ihre Kunden konzentrieren können.

### Bundesweite Fragebogenaktion

Trifft unser Dienstleistungsangebot immer Ihren Bedarf? Welche Angebote sollten ausgebaut werden – und was würden Sie sich unbedingt noch zusätzlich wünschen? Sagen Sie es uns! In diesen Tagen wird ein entsprechender Fragebogen versandt. Sollten Sie in nächster Zeit keinen Fragebogen erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Landesverband.

Mithilfe dieses Fragebogens möchte die Berufsorganisation ihr Dienstleistungsangebot noch genauer auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Nehmen Sie sich daher bitte für das Ausfüllen des Fragebogens ein paar Minuten Zeit. Die Ergebnisse der Aktion werden uns helfen, Ihnen noch besser helfen zu können.

### Einsendeschluss

Bitte schicken Sie uns Ihre geschätzte Meinung **baldmöglichst**, jedoch bitte spätes-

tens bis zum 31. Januar 2011. Die eingehenden Fragebögen werden zentral beim ZVDH ausgewertet.

Wir freuen uns auf Ihre Einschätzung, Ihre Wünsche und Anregungen! Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

The image shows a questionnaire form for ZVDH members. At the top left, it says 'Zentralverband des Deutschen Dachdeckerhandwerks, Mitgliederanfrage, Fritz-Reuter-Straße 1, 50968 Köln'. To the right, it says 'Bitte zurücksenden an: Fax: 0221 39803899 oder per Email an: anfrage@dachdecker.de'. Below this is the ZVDH logo. The main text reads: 'An die Mitglieder der Berufsorganisation des deutschen Dachdeckerhandwerks: Ihre Wünsche und Ideen sind uns wichtig! Zur Weiterentwicklung der Service- und Dienstleistungen der Berufsorganisation des Dachdeckerhandwerks benötigen wir unbedingt Ihre Hilfe. Wir würden noch mehr auf Ihren betrieblichen Bedarf eingehen und bitten Sie daher um eine Bewertung der bestehenden Leistungen.' Below this is a section for '1. Bitte alle Informationen zu fachlichen, betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Themen, die Sie als Unternehmer/Unternehmerin, dazu gehören unter anderem Handwerksbetriebe, Handwerkskammern und Verbände, mitteilen (im Internet)'. It asks 'Haben Sie sich angemessen informiert?' and 'Bitte bewerten Sie nach Schulnoten'. There are checkboxes for '1. sehr gut', '2. gut', '3. befriedigend', '4. ausreichend', '5. mangelhaft', and '6. ungenügend'. At the bottom, it says 'Welche Informationen wünschen Sie sich zusätzlich oder noch detaillierter?' followed by a large empty box for the answer.